



Pour résumer en quelques lignes ce long travail d'expertise du cabinet IDEFORCE :

Si ce **projet avait été étudié** pour être « **centré utilisateurs** » dès la **conception** du système (comme disent les ergonomes), nous aurions **évit**é pas mal des **déboires** auxquels nous avons été confrontés !

L'expertise ne remet pas en cause les **compétences** des personnes impliquées dans le projet, mais cette **étape** n'a pas été **programmée** par Rhodia dans le **développement**. A l'arrivée, c'est un peu **normal** d'être éloigné du **rêve** par rapport à la **réalité**.

Le groupe **Yokogawa** (N°1 au monde rappelons le) n'est pas **exempt de reproche**. Lorsqu'on **vend** un **système** de cette **qualité** pour environ 3,5 M €, la moindre des choses est d'**informer** son futur **client** des **écueils** sur lesquels il ne faut pas aller se **fracasser**.

Pour la CFDT, Rhodia doit **demand**er à Yokogawa de prendre à son **compte** des **modifications indispensables** pour la future **bonne marche** du procédé.

Il est **anormal** que des **fichiers** ou des **informations** s'affichent dans la **langue de Shakespeare**.

Il faut **supprimer** toutes les **informations inutiles** aux opérateurs.

Il faut dispenser une **formation** de **qualité, identique**, délivrée par des **spécialistes**, eux mêmes formés à la **pédagogie** envers un public **adultes** en milieu **professionnel**.

Il faut **réfléchir** à la **symbolique** et l'**homogénéité** des **couleurs**. Si le **rouge** est choisi pour signaler une **panne**, il ne doit pas être utilisé pour le tracé des **courbes**, ou pour un **arrêt normal** de matériel. De la même façon, on ne peut pas signaler par du rouge un organe **en service** !

Si, si cela existe... Il y a aussi du **jaune** parfois 😊

Il sera nécessaire d'**imaginer un nouveau mode de navigation** pour répondre à une **même logique** quel que soit l'endroit où l'on se trouve dans le procédé.

Il ne faut **plus utiliser les alarmes** pour des **dérives de procédé**. L'alarme est **grave et urgente**, elle doit **uniquement** être réservée aux risques :

- d'atteinte aux **hommes**
- **environnementaux**
- de destruction de **matériel**

Pour reprendre l'expression d'un des experts : « ***Si tout est alarme, alors plus rien n'est alarme, l'alerte est alors vidée de son sens premier. Donner l'alerte...*** »

Le **système** a quand même des gros avantages : Il est **fiable, très rapide, puissant, fin** dans l'acquisition des données et surtout **très souple**.

Ce dernier **avantage** devrait **permettre** d'y apporter toutes les **modifications nécessaires** pour le rendre **plus agréable à conduire moins fatigant** et surtout, enfin... **Efficient !**

L'équipe **CFDT** du **CHSCT** est très heureuse de ce **rapport**, il est **riche, complet**. Nous avons constaté une **approche des salariés plus détendue** face aux gros **problèmes de procédé**.

Au fil des mois, nous continuerons à nous appuyer sur ce document, pour **convaincre la Direction de réaliser le plus rapidement possible les améliorations indispensables** préconisées par le cabinet d'**expertise**.

Le but est d'**assurer la meilleure marche possible** de l'UP **HMD /Sel garante** comme les autres ateliers de la **pérennité de notre site**.

Produire mieux, produire plus, avec une qualité toujours améliorée pour nos clients, en **garantissant des bonnes conditions de travail** pour les salariés de l'unité, personne ne devrait s'opposer à cet objectif...

Enfin espérons-le !

Avec la CFDT, des choix, des actes, des résultats !

Adhérez à la CFDT !