



**Hip hip... Peut être hourra !**

Normalement, **chaque année** la **Direction** doit être en capacité de **présenter** son Plan Annuel de Prévention des Risques pour l'Amélioration des Conditions de Travail (le **PAPRI Pact**). Passage obligé, elle doit également fournir aux élus du CHSCT sa **contribution à la caisse des accidents de travail** sur 3 années glissantes. Et chaque année, il nous est **impossible d'obtenir ces informations** pourtant **obligatoires** de par la loi.

Cette année pas plus que les précédentes nous n'avons eu ce renseignement pourtant capital pour apprécier si nos résultats de sécurité s'améliorent ou pas.

Le **Président du CHSCT s'est engagé à nous fournir ces informations.**

Alors... Hourra ! Ou pas !

**### 555 ALLÔ j'écoute...**

De l'aveu même de notre **Direction** le service d'aide **informatique à distance** fourni par la société **ATOS** laisse plus qu'à désirer. Des **logiciels mal installés** ou incomplètement, des **demandes qui se perdent** dans les limbes des dossiers électroniques, une **réactivité** proche de celle d'un **escargot**, une **compétence bien légère**. Pire, à ce jour **Rhodia Belle Etoile** est **incapable de connaître** précisément le **coût** de cette aide téléphonique à distance, car le contrat est négocié directement du groupe Rhodia à groupe ATOS.

Pourquoi ce **constat d'échec** ? Ce sont les **dégâts de la délocalisation**. Les **correspondants ne comprennent** souvent pas nos demandes de service, pour la bonne et simple raison qu'ils sont **basés à Casablanca** au Maroc ! Certains de ces employés sont complètement francophones d'autres ont de **sérieuses difficultés avec la langue de Molière**. Globalement cela pose plusieurs problèmes :

- Rhodia paye certainement cher un service de piètre qualité
- Rhodia peut être mis en difficulté car l'outil informatique pour une grande entreprise est vital. Et parfois, il faut plusieurs jours pour parvenir à utiliser son programme.
- On transfère notre stress et on détériore les conditions de travail d'un personnel loin de notre contrée
- Enfin, ATOS par cette délocalisation se dédouane de ses responsabilités d'employeur.

La CFDT demande à l'ensemble du personnel qui est en contact téléphonique avec les salariés de Casablanca ou d'ailleurs de **ne pas trop les bousculer**. S'ils parlent mal le Français cela n'est pas de leur responsabilité, s'ils sont mal formés non plus : **ils sont mal payés et au service d'une entreprise qui les exploite sans vergogne**. Soyons tous compréhensifs mais pensons à faire remonter les dysfonctionnements afin que la situation s'améliore.

En CHSCT, nous pensions "naïvement" pouvoir bénéficier d'un service Gold, car le PDG d'ATOS est le sulfureux Monsieur **Thierry BRETON**, ancien du conseil d'administration de Rhodia sous la mirobolante Présidence de Monsieur **Jean-Pierre TIROUFLET**.

### **Bleus... Circulez ! Il n'y a rien à voir**

Depuis la mise en service des **nouveaux bleus**, tous les salariés se plaignent d'un **traitement déperlant très décevant**. Le traitement précédent des bleus était lui très efficace. Le Médecin de Belle Etoile a appelé son homologue de **Chalampé**, il n'y a **aucune plainte au sujet des nouveaux bleus de travail** !

Pourtant nous n'avons pas rêvé ! **La pluie passe au travers** à une vitesse grand V.

**Il ne doit pas pleuvoir à Chalampé ?** Ceci explique que le niveau du Rhin soit trop bas !

### **Pffft... Pffft...**

La **CRAM** préconise d'**abaisser** la **pression d'utilisation** des **soufflettes** de 6 bars à 3 bars. Du coup, maintenant qu'il y a des nouvelles soufflettes respectant les préconisations CRAM, l'efficacité est bien moindre. Certains **opérateurs** pensent avoir trouvé la solution et **coupent l'embout** afin que la soufflette ait la même puissance qu'auparavant. Nous avons déjà mis en garde les salariés dans un tract précédent de ne pas agir ainsi.

La Direction va prendre des mesures radicales. Un **Projet de Modification** propose de **réduire la pression d'alimentation générale** des circuits d'alimentation des soufflettes. Nous veillerons que ce **PM se réalise dans les plus brefs délais**.

### **Rapport IDEFORCE**

Ben rien de neuf ! Il n'y a **plus d'avancée sur le Système de Conduite Centralisée**. Mais nous veillons en CHSCT pour que le schmilblick avance.

A noter : Les dernières modifications effectuées sur l'interface sont exactement à l'opposé des préconisations du rapport IDEFORCE.